

## Presseinformation

### ÖBB Rail Cargo Group ermöglicht mit SmartLINK den digitalen Zugang zum System Schiene

- **Ab 1. September führt SmartLINK durch das Leistungsspektrum der ÖBB Rail Cargo Group**
- **Erste Serviceleistungen von MIKE für unsere Kunden verfügbar, schrittweiser Roll-out folgt**

(Wien, 01. September 2020) – Ausgerichtet auf die Bedürfnisse ihrer Kunden arbeitet die ÖBB Rail Cargo Group seit Jahren daran, ihre Services, Leistungen und End-to-End Logistikprozesse in die digitale Welt zu überführen. Mit SmartLINK wird Kunden am 1. September nun der Link in diese Welt zur Verfügung gestellt. Das Tool ermöglicht den Zugang zum Leistungsspektrum und stellt dabei eine klare Übersicht aller möglichen Bausteine, die es für den Güterverkehr auf Schiene benötigt, zur Verfügung. „Wir haben unser umfangreiches Leistungsspektrum übersichtlich strukturiert und leicht navigierbar gestaltet. SmartLINK ist dabei nicht nur ein Demonstrationstool unserer Leistungen, sondern vor allem ein wesentlicher erster Schritt in Richtung eines einfachen, ansprechenden Zugangs zum System Schiene“, so ÖBB RCG Vorstandssprecher Clemens Först. Das State-of-the-Art-Design und die digital-animierte Customer-Journey machen intuitiv deutlich wie Güterverkehr auf der Schiene funktioniert. „Das Design soll die Idee der Reduktion von Komplexität im Schienengüterverkehr transportieren und wiedererkennbar sein. Es unterstützt und zahlt auf die Effizienzgedanken unserer Kunden ein, also schnell Inhalte erfassen zu können“, erklärt Daniela Lehenbauer, Head of Marketing and Communications, den Designgedanken.

#### **Funktionalitäten von SmartLINK und MIKE**

Als Einstieg in die digitale Welt der Bahnlogistik führt SmartLINK durch vier Bereiche: Kunden wählen aus fahrplanmäßigen oder individuellen TransFER Verbindungen aus. Sie informieren sich über das zur Verfügung stehende Equipment sowie über die für sie relevanten Services und Zusatzleistungen (Add-Ons). Die Customer-Journey endet schließlich bei der Kontaktaufnahme mit den KundenbetreuerInnen, die mit den Kunden gemeinsam ein individuelles Angebot erstellen. Zugleich sind bereits die ersten Serviceleistungen von MIKE, dem digitalen Assistenten, für Kunden der ÖBB RCG verfügbar und werden in den nächsten Monaten sukzessive ausgerollt: Die Applikation Tracking innerhalb von MIKE zeigt den Kunden den aktuellen Standort ihrer Sendungen. Mit Ordering unterstützt MIKE bei der Bestellung von Leerwagen und mit Capacity Planning wird Großkunden eine direkte Ableitung des Wagenbedarfs aus ihrer spezifischen Produktionsmengenplanung heraus ermöglicht.

#### **Die Digitalisierungsinitiative der ÖBB RCG**

Der digitale Weg hat eine enorme Relevanz für verschiedenste Bereiche des Alltags. Dies zeigte sich stärker denn je in Zeiten der Corona-Krise. Die Investitionen in Innovation und digitale Lösungen ermöglichen es dabei, den Schienengüterverkehr noch einfacher und transparenter zu gestalten. Prozesse werden von agilen Teams neu gedacht, Szenarien weiterentwickelt, ausprobiert und adaptiert. „Wir haben Ideen in einem kleinen Umfeld getestet, um den Bezug zur operativen Realität nicht zu verlieren und den Fokus auf den spürbaren Mehrwert zu behalten“, so Vanessa Langhammer, Head of Digitalization. Mithilfe

dieses Ansatzes soll es der ÖBB RCG gelingen, das gesamte Leistungsspektrum zu digitalisieren und dem Kunden den einfachen Zugang zum System Schiene zu ermöglichen.

### **Rail Cargo Group: Güterverkehr der ÖBB**

Mit 9.340 MitarbeiterInnen, Niederlassungen in ganz Europa und einem Jahresumsatz von rund 2,3 Milliarden Euro zählt die Rail Cargo Group zu den führenden Bahnlogistikunternehmen Europas. Die Rail Cargo Group betreibt gemeinsam mit starken Partnern ein flächendeckendes Netz an End-to-end-Logistik in Europa und darüber hinaus bis Asien. Sie verbindet europäische Ballungszentren und Häfen mit prosperierenden Wirtschaftszentren Russlands, der Türkei bis nach China. Operative Leitgesellschaft der Rail Cargo Group ist die Rail Cargo Austria AG.

### **ÖBB: Heute. Für morgen. Für uns.**

Schon heute bringen die ÖBB als umfassender Mobilitätsdienstleister jährlich 477 Millionen Fahrgäste und 105 Millionen Tonnen Güter umweltfreundlich ans Ziel. Besonders klimaschonend sind die Bahnreisenden unterwegs. Denn 100 Prozent des Bahnstroms stammen aus erneuerbaren Energieträgern. Die ÖBB gehörten 2019 mit rund 96 Prozent Pünktlichkeit zu den pünktlichsten Bahnen Europas. Mit Investitionen in die Bahninfrastruktur von über zwei Milliarden Euro jährlich bauen die ÖBB am Bahnsystem für morgen. Konzernweit 41.904 MitarbeiterInnen bei Bus und Bahn sowie zusätzlich rund 2.000 Lehrlinge sorgen dafür, dass täglich rund 1,3 Millionen Reisende sicher an ihr Ziel kommen. Die ÖBB sind das Rückgrat von Gesellschaft und Wirtschaft und sind Österreichs größtes Klimaschutzunternehmen. Strategische Leitgesellschaft des Konzerns ist die ÖBB-Holding AG.



**Fotos können unter Beachtung des © honorarfrei verwendet werden:**  
Fotocredit: © ÖBB RCG

**Rückfragehinweis Rail Cargo Group:**  
Mag. Bernhard Rieder



ÖBB-Holding AG, Konzernkommunikation  
Pressesprecher  
Telefon: +43 1 93000 32233  
[bernhard.rieder@oebb.at](mailto:bernhard.rieder@oebb.at)  
[www.oebb.at](http://www.oebb.at)